

Семинар турбизнес 2021

Уважаемые индивидуальные предприниматели, руководители предприятий, граждане, планирующие начать предпринимательскую деятельность, информируем Вас о проведении ГБУ РА «Центр развития туризма и предпринимательства Республики Алтай» 28 апреля 2021 года семинара на тему: «Организация и управление объектами турбизнеса, организация услуг питания на объектах турбизнеса. Как на 70% увеличить вашу прибыль, перестроив работу персонала (гостиничный сервис)».

Семинар пройдет в очном формате в конференц-зале центра «Мой бизнес» по адресу: г. Горно-Алтайск, ул. Комсомольская, д.9, 2 этаж. Начало семинара 14-00 ч. местного времени.

Желающие принять участие дистанционно могут подключиться через онлайн трансляцию на Zoom по ссылке: <https://us02web.zoom.us/j/6626874399> (идентификатор персональной конференции 662 687 4399). Темы и вопросы семинара в приложении № 1.

Приложение № 1.

№	Темы и вопросы для рассмотрения в семинаре	ФИО докладчика
1	<ol style="list-style-type: none">1. Юридические основы оформления гостиничного бизнеса.2. Анализ характерных ошибок, допускаемых начинающими предпринимателями, в проектировании и строительстве туристских объектов в Республике Алтай.3. Классификация средства размещения - необходимые шаги адаптации Вашего маленького отеля к системе мировых стандартов гостеприимства.	Спикер: Зяблицкий Сергей Иванович - директор туркомплекса «Манжерок». Эксперт по классификации объектов размещения.
2	<ol style="list-style-type: none">1. Базовые нормативные документы, регламентирующие организацию объектов общественного питания в Российской Федерации.2. Мотивация введения системы менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП).3. Введение, термины и определения.4. Планирование и производство безопасной продукции.5. Предварительные мероприятия, позволяющие провести анализ опасностей. Анализ опасностей. Внутренний аудит.6. Особенности организации услуг питания на объектах турбизнеса.	Спикер: Гусельникова Наталья Владимировна - заместитель директора по научно – инновационной работе Горно-Алтайского политехнического колледжа имени М.З. Гнездилова.
3	<ol style="list-style-type: none">1. Как изменились ожидания и потребности гостей в период пандемии.2. Особенности гостиничного сервиса в России.3. Сколько стоят ошибки в обслуживании.4. Что бизнесу дает качественный сервис.5. Пошаговый план для руководителей объектов размещения.	Спикер: Светлана Тонкова, руководитель «Школы гостеприимства».